

Gentile cliente,

nel ringraziarla per aver scelto un prodotto Eurosystemi S.r.l. Le raccomandiamo di visitare il nostro sito Internet all'indirizzo <http://www.eurosystemi.info> dove troverà altre informazioni sui nostri prodotti.

IMPORTANTE

- Nel caso di **guasto durante i primi 7 (sette) giorni** dalla data di acquisto del prodotto, Lei potrà richiedere la sostituzione della merce direttamente presso il punto vendita.
Il prodotto guasto dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo in tutte le sue parti, allegando il Modulo di Richiesta Assistenza (debitamente compilato e sottoscritto), e solo nel periodo di garanzia, copia della Prova di Acquisto.
- Se il problema si è manifestato **dall'ottavo giorno e sino alla scadenza del periodo di Garanzia**, Lei dovrà inviare a sue spese il prodotto guasto a: EUROSISTEMI S.r.l via Valderoa, 83 - 00054 Fiumicino (Roma), allegando il Modulo di Richiesta Assistenza (debitamente compilato in ogni sua parte) e copia della Prova di Acquisto.
Il prodotto riparato o sostituito Le verrà reso in contrassegno per le sole spese di trasporto.
In caso di guasto non coperto da Garanzia (vedi Norme di Garanzia), o Prova di Acquisto non valida, il prodotto riparato o sostituito Le verrà reso in contrassegno per le spese di riparazione/sostituzione e di trasporto.
- **Dopo il periodo di Garanzia**, il prodotto guasto, inviato all' Eurosystemi S.r.l. via Valderoa, 83- 00054 Fiumicino (Roma) unitamente al Modulo di Richiesta Assistenza debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto, Le verrà reso in contrassegno per le spese di riparazione/sostituzione e di trasporto.

NORME DI GARANZIA

- 1) Per aver diritto alla garanzia l'Acquirente dovrà sempre compilare il "Modulo richiesta Assistenza" e, solo nel periodo di garanzia dovrà essere allegata copia della Prova di Acquisto del prodotto (pena il decadimento della stessa).
- 2) La durata della garanzia è di 24 (ventiquattro) mesi dalla data risultante dalla prova di acquisto, e non può prolungarsi per inattività dell'apparecchio a causa della riparazione.
- 3) La garanzia copre esclusivamente i guasti del prodotto che ne determinano un cattivo funzionamento. Per garanzia si intende esclusivamente la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti riconosciuti difettosi nella fabbricazione o nel materiale, mano d'opera compresa. La Garanzia si intende franco nostra sede, pertanto la merce deve pervenire all'indirizzo indicato a cura e spese dell'Acquirente, il reso avverrà in contrassegno per le sole spese di trasporto.
- 4) La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione del prodotto, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne.
- 5) Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, parti esterne in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.
- 6) Trascorsi i 24 mesi dall'acquisto, la garanzia decade. In tal caso gli interventi di assistenza verranno espletati addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.
- 7) **Per i prodotti inviati in riparazione, (sia in garanzia che fuori garanzia), riscontrati FUNZIONANTI, verrà comunque addebitato oltre alle spese di trasporto, anche un contributo di ricollauda.**
- 8) **Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.**

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA

Compilare in ogni parte ed unire sempre al prodotto per cui si richiede assistenza. **In caso di intervento in garanzia allegare copia della Prova di Acquisto.** Spedire al seguente indirizzo:

Eurosistemi S.r.l. Centro Riparazioni
Via Valderoa, 83
00054 Fiumicino (Roma)

Modello: _____ Serial number: _____

Difetto riscontrato: _____

Dati del cliente per la spedizione

Nome _____

Cognome _____

Via _____ N° _____

CAP _____ Città _____ Prov _____

Data _____ Firma _____

Consenso al trattamento dei dati ai sensi degli art.11 e 20 L. 675/96 TUTELA DELLA PRIVACY:
autorizzo EuroSistemi S.r.l. ad inserire i miei dati personali nella banca dati di cui titolare è EuroSistemi S.r.l. al solo fine di prestare il servizio in oggetto e che comprende inoltre la gestione a carattere amministrativo, commerciale, statistico. In ogni momento a norma dell'art.13 legge 675/96, potrò chiederne la modifica o cancellazione oppure oppormi al loro utilizzo scrivendo a EuroSistemi S.r.l. via Valderoa, 83 -00054 Fiumicino (Roma). Il conferimento dei dati è facoltativo: in mancanza tuttavia, EuroSistemi S.r.l non potrà dar corso al servizio in oggetto.
Con la firma apposta sulla presente, esprimo il consenso a che i dati sopra indicati possano essere utilizzati dalla EuroSistemi S.r.l.

Data _____ Firma _____